

業務に活かせるICT活用術 パートⅡ

ケアマネジメント「共創」に役立つ 音声入力と生成AIの活用

令和8年1月29日（木）

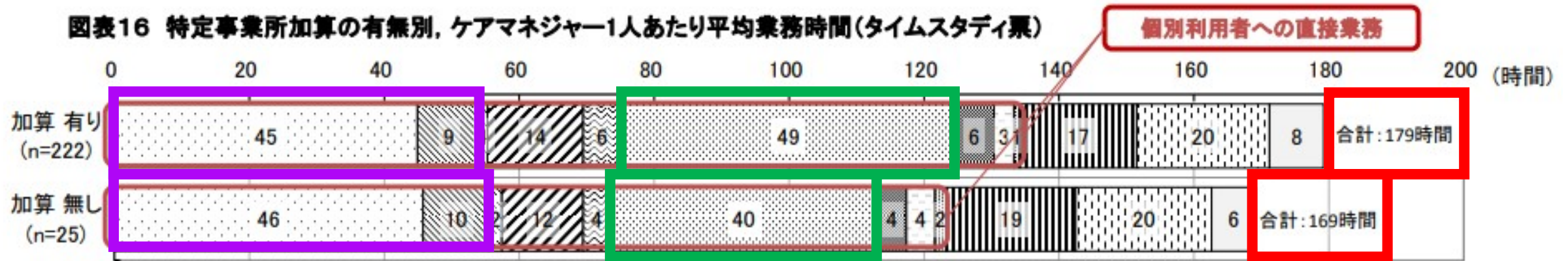
広島市東区ブロック

かなえプランニングサポート

飯島 大介

「業務」にどれぐらい時間をかけていますか？

図表16 特定事業所加算の有無別、ケアマネジャー1人あたり平均業務時間(タイムスタディ票)



□利用者宅への訪問

□来所

□サービス担当者会議・専門的な意見の照会

■利用者に係る事業所内での業務(報告・連絡等)

■介護保険外サービスでの支援

□区別がつかない間接業務時間(事務作業、研修等)

□利用者宅以外への訪問

□電話

□アセスメント票・ケアプラン作成 記入 入力等

□その他個別マネジメント業務

■間接的な業務(関係機関との連携、報酬請求作業、管理者業務等)

□兼務業務

記録の所要時間：加算あり⇒49/179時間・・・27.4%
加算なし⇒40/169時間・・・23.7%

訪問業務との比：加算あり⇒54(45+9)：49
加算なし⇒56(46+10)：40
ほぼ「1：1」

第129回（1）社保審一介護給付費分科会
10年前から変わらない 文書負担の壁

訪問業務にかけた時間は

そのまま「記録の」時間 ⇒

実質2倍

「業務」にどれぐらい時間をかけていますか？

- ・ 資料からは「残業前提になりがちな業務量」
- ・ 「相手」がいる業務は削れない

生産性向上の近道は

と

本日紹介するツール

- ・ 音声入力機能 「ディクテーション」
- ・ 音声から文字起こし 「LINE WORKS AiNote」
- ・ 生成AI 「Gemini」

意外に手軽な音声入力機能

Win+“H”キーによるディクテーション」

必要なもの・・・パソコン、音声入力機器（マイク）

①入力したいところをクリックし
「Windows」キーと「H」キーを同時押し



②右のようなアイコンが画面に表示され、音声入力が始まります



!!! 注意 !!!

ディクテーション機能は勝手に止まる場合があります

A：音声入力中にキーボード操作を行った時

B：無音状態が 20 秒続いた時

どちらの場合も、もう一度「Win+H」の操作を行うか、表示されたのマイクマークをもう一度クリックすることで、音声入力を再開できます。少々噛もうが間違えようが気にせず入力を続け、最後に修正するのがコツ

入力時間制限なし。新しいバージョンのOfficeであれば、アプリ内機能として使用できます